**Usuários e Outros Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Descrição** |
| Gerentes | Inserem as informações referentes ao fluxo de caixa, como os créditos (recebimentos do estabelecimento) e os débitos do comércio (salários dos funcionários, compras de mercadorias, pagamentos de despesas fixas e gastos inesperados como por exemplo um acontecimento fortuito) e geram os relatórios contendo tais informações. |
| Funcionários | Registram informações no sistema, como os produtos existentes e faltantes no estoque, e os pedidos, solicitações, sugestões e reclamações provindas dos clientes. |
| Sócios | Acompanharão as receitas e despesas do comércio, através do acesso ao sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outros Stakeholders** | **Descrição** |
| Equipe de desenvolvimento | Cuida da manutenção e atualização do sistema, reparando erros técnicos, corrigindo bugs, incrementando melhorias e atualizando o sistema para versões mais rápidas e interativas. |
| Clientes | Realizam pedidos, incluindo indiretamente informações no sistema. |